

AppleCare Protection Plan - Vertragsbedingungen

Ihr AppleCare Protection Plan („Plan“) unterliegt diesen Bestimmungen und stellt Ihren Servicevertrag mit Apple Computer International („Apple“) dar.

1. Deckungsumfang

a. Deckung. Für den im Zertifikat des Plans oder im Deckungsnachweis („Bestätigungsdokument“) genannten Zeitraum („Deckungszeitraum“) (i) kommt Apple für Material- und Herstellungsfehler am bzw. an den Apple Produkt(en), die mit einer Apple Marke versehen sind („abgedecktes Produkt“) auf, das/die im Bestätigungsdokument aufgeführt ist bzw. sind, und (ii) bietet Ihnen Apple telefonische Unterstützung sowie Zugang zu Apple Web-Seiten mit Support/Unterstützungs-Informationen für das abgedeckte Produkt. Die Verpflichtung von Apple zur Reparatur bzw. zum Austausch beschränkt sich auf diejenigen abgedeckten Produkte, welche sich in einem der in Abschnitt 10(d) aufgeführten Länder befinden. Von dieser Regel ausgenommen sind (A) tragbare Computer, worunter solche verstanden werden, die unabhängig von einem Stromkabel betrieben werden können, und (B) Mac mini; für solche Computer bietet Apple weltweite Reparatur- und Austauschdienste.

b. Bestätigungsdokument. Um das Bestätigungsdokument zu erhalten, müssen Sie sich gemäß der von Apple bereitgestellten Anleitung für den Plan registrieren. Zum Zwecke der Registrierung ist die in oder auf der Verpackung des Plans enthaltene eindeutige Vertrags- bzw. Registriernummer („Vertragsnummer des Plans“) anzugeben. Bildungseinrichtungen, die sich, sofern verfügbar, für die Option der automatischen Registrierung entscheiden, erhalten automatisch ein Bestätigungsdokument. Wenn Sie den Plan zusammen mit dem abzudeckenden Apple Produkt bei einer Apple eigenen Niederlassung erworben haben, umfasst der erhaltene Kaufbeleg möglicherweise die Vertragsnummer des Plans, die bestätigt, dass Ihr Produkt durch den Plan abgedeckt ist. Der Kaufbeleg dient in diesem Fall als Ihr Bestätigungsdokument.

c. Beginn des Deckungszeitraums. Ihre Deckung für Mängel am erfassten Produkt beginnt mit dem Datum, an dem die einjährige Apple Herstellergarantie für Ihr erfasstes Produkt erlischt. Der Telefon-Support/die telefonische Unterstützung für Ihr erfasstes Produkt beginnt mit dem Datum, an dem die offizielle kostenfreie telefonische Unterstützung für neue Produkte abläuft. Ein (1) Apple Display ist ebenfalls durch den Plan erfasst, sofern es zusammen mit einem vom Plan abgedeckten Power Mac, PowerBook oder Mac mini Computer erworben und registriert wird. Eine (1) Apple Maus sowie eine (1) Apple Tastatur sind ebenfalls durch den Plan abgedeckt, sofern sie zum Lieferumfang des registrierten Produkts gehören. Eine AirPort Extreme Karte, eine AirPort Express und AirPort Extreme Basisstation und ein Apple DVI-auf-ADC-Monitoradapter und Apple RAM-Module sind ebenfalls durch den Plan abgedeckt, sofern Sie deren Eigentümer sind und sie zusammen mit dem abgedeckten Produkt verwendet werden.

2. Reparatur bzw. Ersatzleistungen

a. Reparatur bzw. Ersatz von abgedeckten Produkten. Falls während des Deckungszeitraums an einem abgedeckten Produkt ein Material- oder Herstellungsfehler auftritt, wird Apple das betroffene abgedeckte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder austauschen. Apple stellt sowohl Ersatzteile als auch Arbeitsleistung bereit, behält sich aber das Recht vor, den Austausch bestimmter, vom Benutzer selbst zu installierende Komponenten, von Ihnen zu verlangen, wie unten beschrieben.

b. Ausschluss von Serviceleistungen. Dieser Plan umfasst nicht die Beseitigung von Schäden oder Mängeln der Software oder der Daten, die in den abgedeckten Produkten enthalten sind. Bei der Erbringung der Reparatur- bzw. Ersatzleistungen wird Apple sich im Rahmen des Zumutbaren darum bemühen, die ursprüngliche Softwarekonfiguration und nachfolgende Software-Releases neu zu installieren; jedoch wird Apple keinen Transfer von Daten vornehmen, die sich auf dem ausgetauschten Produkt befanden, aber nicht Bestandteil der ursprünglich installierten Software bzw. der nachfolgenden Software-Releases sind.

c. Bereitstellung der Serviceleistungen. Wenn Apple feststellt, dass das abgedeckte Produkt repariert oder ausgetauscht werden muss, wird Apple die Serviceleistungen nach eigenem Ermessen durch eine oder mehrere der folgenden Methoden erbringen:

(i) Ein „Carry-in Service“ (Bring-Dienst) wird für die meisten der abgedeckten Produkte zur Verfügung gestellt. Sie bringen das abgedeckte Produkt zu einem Apple Autorisierten Service-Partner, der einen solchen „Carry-in Service“ anbietet. Die Serviceleistungen werden dann entweder vor Ort erbracht oder es wird die Leistungserbringung durch ein Apple Reparatur Service Center veranlasst. Nach entsprechender Mitteilung darüber, dass die Servicearbeiten fertig gestellt wurden, holen Sie das abgedeckte Produkt am Standort des Service-Partners so bald wie möglich wieder ab.

(ii) Vor-Ort-Reparaturen sind für viele Desktop-Computer möglich, sofern sich das abgedeckte Produkt in einem Umkreis von 80 Kilometern vom Standort eines Apple Autorisierten Service-Partners innerhalb eines der Länder befindet, die in Abschnitt 10(d) aufgelistet sind. Apple sendet einen Servicetechniker an den Standort, an dem sich das erfasste Produkt befindet, um die Reparatur- oder Austauscharbeiten auszuführen. Falls der Servicetechniker Sie zum vereinbarten Termin nicht am betreffenden Standort antrifft, kann für den Service eine zusätzliche Gebühr berechnet werden.

(iii) Direktes Einsenden an das Apple Reparatur Service Center ist ebenfalls für die meisten abgedeckten Produkte möglich. Wenn Apple feststellt, dass Ihr Produkt für den „Mail-in Service“ qualifiziert ist, wird Apple Ihnen einen Rücksendeschein zusenden und - falls Sie nicht mehr im Besitz der Originalverpackung sind - möglicherweise auch Verpackungsmaterial. Sie verpflichten sich, das abgedeckte Produkt an das Apple Reparatur Service Center in Übereinstimmung mit dessen Vorgaben zu senden. Nach Abschluss der Reparaturarbeiten wird das Apple Reparatur Service Center das abgedeckte Produkt an Sie zurücksenden. Wenn Sie den Anweisungen von Apple nachkommen, wird Apple die Kosten des Versands von und an Ihre Adresse übernehmen.

(iv) Für viele abgedeckte Produkte ist ein DIY-Ersatzteilservice (Do it yourself Ersatzteile - vom Kunden selbst zu installierende Komponenten) verfügbar, sodass Sie die Reparatur Ihres Produkts selbst durchführen können. Für den Fall, dass DIY-Ersatzteilservice verfügbar ist, gilt Folgendes:

(a) DIY-Ersatzteilservice, wenn Apple die Rückgabe der ersetzten Komponente verlangt:

Apple kann als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzteils und die anfallenden Versandkosten eine Kreditkartenautorisierung verlangen. Falls Sie nicht in der Lage sind, eine Kreditkartenautorisierung zu erteilen, ist der DIY-Ersatzteilservice für Sie möglicherweise nicht verfügbar. Apple wird Ihnen in diesem Fall alternative Serviceregelungen anbieten. Apple wird Ihnen ein Ersatzteil zusammen mit Installationsanweisungen und ggf. Informationen zur Rückgabe der ersetzten Komponente schicken. Wenn Sie den Anweisungen Folge leisten, wird Apple die Kreditkartenautorisierung aufheben, sodass Ihnen die Kosten für das Ersatzteil und den Versand von und an Ihre Adresse nicht berechnet werden. Falls Sie die ersetzte Komponente nicht gemäß den Anweisungen zurückschicken, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten.

(b) DIY-Ersatzteilservice, wenn Apple keine Rückgabe der ersetzten Komponente verlangt: Apple wird Ihnen gebührenfrei ein Ersatzteil zusammen mit Installationsanweisungen und ggf. Informationen zur Entsorgung der ersetzten Komponente schicken.

(c) Allgemeines. Apple ist nicht verantwortlich für Arbeitskosten jeglicher Art, die in Zusammenhang mit dem DIY-Ersatzteilservice entstehen. Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, rufen Sie die Telefonnummer an, die in der AppleCare Kurzübersicht angegeben ist.

Apple behält sich das Recht vor, jederzeit die Methode, durch die Apple Ihnen den Reparatur- oder Austauschservice bereitstellt, und die Eignungskriterien, die Ihr abgedecktes Produkt zum Erhalt einer bestimmten Serviceoption erfüllen muss, zu ändern. Dies gilt insbesondere für den Vor-Ort-Service. Ihre Berechtigung zur Durchführung einer bestimmten Serviceoption kann von Land zu Land, abhängig von der Verfügbarkeit der Ersatzteile, variieren.

d. Ersatzteile und -produkte. Für den Fall, dass wir Ihre abgedeckten Produkte ersetzen oder reparieren, sind wir befugt, dazu neue, aufbereitete oder gebrauchte betriebsfähige Ersatzteile zu verwenden. Solche Ersatzteile sind den ausgetauschten Teilen in funktionaler Hinsicht mindestens gleichwertig und übernehmen die im Plan verbleibende Deckung. Die Produkte bzw. Teile davon, für die Apple Ersatzprodukte geliefert hat, gehen in das Eigentum von Apple über.

e. Beschränkungen. Nicht vom Plan abgedeckt werden:

(i) Installation, Abbau oder Entsorgung des abgedeckten Produkts bzw. Installation, Abbau, Reparatur oder Wartung von nicht abgedeckten Produkten (einschließlich Zubehör, Zusatzkomponenten oder andere Geräte wie externe Modems) oder elektrischer Anschluss außerhalb des abgedeckten Produkts;

(ii) Schäden an den abgedeckten Produkten, die durch Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich fehlerhafter Installation, Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die nicht von Apple oder einem Apple Autorisierten Service-Partner durchgeführt wurden), nicht autorisierte Änderungen, extreme Umgebungsbedingungen (einschließlich extreme Temperaturen oder extreme Feuchtigkeit), extreme physische oder elektrische Belastungen, Interferenzen, Schwankungen oder Spannungsspitzen der Stromversorgung, Blitzschlag, statische Elektrizität, Brand, höhere Gewalt

oder andere äußere Einflüsse verursacht wurden;

(iii). Abgedeckte Produkte, bei denen die Seriennummer geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde;

(iv). Probleme, die durch Komponenten verursacht werden, die nicht Bestandteil des abgedeckten Produkts sind, einschließlich Produkte, die nicht von Apple stammen, wobei unerheblich ist, ob diese zusammen mit dem abgedeckten Produkt erworben wurden oder nicht;

(v). Serviceleistungen, die aufgrund einer Gesetzesänderung nach dem Datum des Plans erforderlich werden;

(vi). Wiederherstellung oder Ersatz von Daten oder Software, die auf dem abgedeckten Produkt gespeichert waren;

(vii). Bereitstellung eines Ersatzgeräts für den Zeitraum, in dem das abgedeckte Produkt repariert wird.

(viii). Abgedeckte Produkte, die verloren gegangen sind oder gestohlen wurden. Dieser Plan deckt lediglich solche abgedeckten Produkte ab, die vollständig an Apple zurückgesendet werden;

(ix). Rein kosmetische Mängel an den abgedeckten Produkten (einschließlich aber nicht beschränkt auf Kratzer, Beulen und abgebrochene Plastikteile an Ports, die weder die Funktionalität beeinträchtigen noch die Gebrauchsmöglichkeit wesentlich einschränken);

(x). Verbrauchsteile, wie zum Beispiel Batterien, sofern der Schaden nicht durch einen Material- oder Herstellungsfehler verursacht wurde, und

(xi). Wartungsmaßnahmen vorbeugender Natur an den abgedeckten Produkten.

3. Inanspruchnahme von Reparaturleistungen im Rahmen des Plans

Wenn Sie die Leistungen dieses Plans in Anspruch nehmen wollen, dann begeben Sie sich auf die Web-Seiten oder rufen Sie die Telefonnummer an, die in der AppleCare Kurzübersicht angegeben ist. Diese haben Sie mit den Unterlagen zu Ihrem Plan erhalten. Wenn Sie die Web-Seiten nutzen, dann folgen Sie den von Apple erteilten Instruktionen. Falls Sie die Telefonnummer wählen, werden Sie mit einem Mitarbeiter des Technischen Support Teams verbunden. Dieser wird sich nach Ihrer Planbestätigungsnummer erkundigen, Sie beraten und entscheiden, ob Servicearbeiten an Ihrem Produkt erforderlich sind, und wird Sie gegebenenfalls darüber informieren, wie diese von Apple oder einem Apple Autorisierten Service-Partner erbracht werden. Bewahren Sie das Bestätigungsdokument und die Originalkaufbelege für Ihr(e) erfassten Produkt(e) und Ihren Plan auf. Sollte Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen unter diesem Plan aus irgendwelchen Gründen zweifelhaft sein, so kann Apple jederzeit die Vorlage der Kaufbelege verlangen.

4. Technische Unterstützung

a. Unterstützung per Telefon und Web. Vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen in diesem Abschnitt stellt Apple technische Unterstützung per Telefon sowie Web-basierte Unterstützung für das abgedeckte Produkt, das Apple Betriebssystem („Mac OS“) und Apple Consumer-Programme, die mit der Apple Marke versehen sind, („Consumer-Software“) bereit, die innerhalb der letzten zwei Jahre lizenziert wurden. Apple behält sich das Recht vor, die Abdeckung von Mac OS und Consumer-Software unter diesem Plan jederzeit zu ändern. Diese Unterstützung umfasst Hilfe bei der Installation, Inbetriebnahme, Konfiguration, Fehlerdiagnose und Wiederherstellung (ausgenommen Wiederherstellung von Daten), einschließlich Speichern, Abrufen und Verwalten von Dateien, Interpretation von Fehlermeldungen des Systems und Feststellung, wann eine Reparatur der Hardware erforderlich ist.

b. Einschränkungen. Folgendes ist nicht vom Plan erfasst:

(i.) Verwendung von Mac OS und von Consumer-Software als Server-basierte Programme;

(ii.) Probleme, die sich durch Aktualisieren (a) von Mac OS, (b) Consumer-Software oder (c) von beidem auf die aktuellste Version beheben lassen, sofern Sie sich gegen eine solche Aktualisierung entscheiden;

(iii.) Unsachgemäße Verwendung des abgedeckten Produkts, von Mac OS oder der Consumer- Software in einer Art und Weise, für die es bzw. sie nicht ausgelegt ist/sind;

(iv.) Drittanbieterprodukte oder deren Auswirkungen auf das abgedeckte Produkt, auf Mac OS oder die Consumer-Software;

(v.) Änderungen Ihrerseits am abgedeckten Produkt, am Mac OS oder an der Consumer-Software, die von Apple nicht vorgesehen sind;

(vi.) Andere Apple Software als Mac OS und die Consumer-Software;

(vii.) Mac OS Software für Server;

(viii.) Mac OS Software oder jegliche Apple Software, die als „Beta“, „Vorversion“, „Preview“ oder auf ähnliche Weise gekennzeichnet ist, und

(ix.) Drittanbietersoftware wie Web-Browser, E-Mail-Programme und Software von Internet-Service-Anbietern oder die Mac OS Konfigurationen, die für die Nutzung solcher Drittanbietersoftware erforderlich sind.

5. Inanspruchnahme von technischer Unterstützung im Rahmen dieses Plans

Sie erhalten technische Unterstützung per Telefon, wenn Sie die Telefonnummer anrufen, die in der AppleCare Kurzübersicht angegeben ist. Ein Mitarbeiter des Technischen Support Teams wird die Supportleistungen erbringen. Informationen zu den Servicezeiten von Apple finden Sie in der AppleCare Kurzübersicht. Die Servicezeiten für technische Unterstützung können sich von Zeit zu Zeit ändern. Apple behält sich das Recht vor, diese Servicezeiten und Telefonnummern jederzeit zu ändern. Web-basierte Unterstützung erhalten Sie unter der in der AppleCare Kurzübersicht angegebenen Apple Internet Web-Seiten.

6. In Ihrer Verantwortung liegende Tätigkeiten.

Um die Leistungen unter diesem Plan zu erhalten, verpflichten Sie sich:

(a) Ihre Planvertragsnummer und die Seriennummer der abgedeckten Produkte zur Verfügung zu stellen;

(b) eine Reihe von Fragen in Bezug auf Symptome und Ursachen der Probleme zu beantworten, die hinsichtlich der abgedeckten Produkte bestehen;

(c) die Instruktionen zu befolgen, die Apple Ihnen erteilt und insbesondere – keine Produkte einzusenden, für die nach Auskunft von Apple keine Reparatur- oder Ersatzleistungen zu erbringen sind sowie – den Anweisungen in Bezug auf die Verpackung und den Versand der an Apple zu sendenden abgedeckten Produkte Folge zu leisten;

(d) Software-Updates auf die jeweils aktuelle Version vorzunehmen, bevor entsprechende Serviceleistungen angefordert werden.

7. Haftung

APPLE UND SEINE ANGESTELLTEN UND BEAUFTRAGTEN ÜBERNEHMEN IHNEN ODER EINEM RECHTSNACHFOLGER GEGENÜBER KEINESFALLS DIE HAFTUNG FÜR INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH (ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF) DER KOSTEN DER WIEDERGEWINNUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN BZW. DER NICHTWAHRUNG DER VERTRAULICHKEIT VON DATEN, GESCHÄFTSVERLUSTE JEDLICHER ART, DES ENTGANGENEN GEWINNS BZW. UMSATZES ODER DES AUSFALLS ERWARTETER EINSPARUNGEN INFOLGE DER VERPFLICHTUNGEN VON APPLE UNTER DIESEM PLAN BZW. DEREN NICHTERFÜLLUNG. SOWEIT UNTER ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, IST DIE HAFTUNG VON APPLE, IHREN ANGESTELLTEN UND BEAUFTRAGTEN IHNEN GEGENÜBER SOWIE GEGENÜBER MÖGLICHEN RECHTSNACHFOLGERN AUF DIE HÖHE DESJENIGEN BETRAGES BESCHRÄNKT, DEN SIE URSPRÜNGLICH FÜR DEN ERWERB DES PLANS BEZAHLT HABEN. INSBESONDERE ÜBERNIMMT APPLE KEINE GEWÄHR FÜR DEN FALL, DASS APPLE NICHT IN DER LAGE IST (i) DAS ERFASSTE PRODUKT OHNE RISIKO FÜR ODER OHNE VERLUST VON PROGRAMMEN ODER DATEN ZU REPARIEREN ODER AUSZUTAUSSCHEN UND (ii) DIE VERTRAULICHKEIT DER DATEN ZU WAHREN. KEINE DER BESTIMMUNGEN IN DIESEM VERTRAG BEINHÄLTET EINEN AUSSCHLUSS BZW. EINE EINSCHRÄNKUNG DER HAFTUNG SEITENS APPLE FÜR (I) DURCH FAHRLÄSSIGKEIT VON APPLE VERURSACHTETE TODESFÄLLE ODER KÖRPERVERLETZUNGEN ODER (II) BETRUG.

FÜR VERBRAUCHER, FÜR DIE IN DEM LAND, IN DEM DER PLAN ERWORBEN WURDE, DEM VERBRAUCHERSCHUTZ DIENENDE GESETZE ODER RECHTSVORSCHRIFTEN ANWENDUNG FINDEN, GELTEN DIE VORTEILE, DIE IHNEN AUS DIESEM PLAN ENTSTEHEN, ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE SICH AUS SOLCHEN DIE VERBRAUCHER SCHÜTZENDEN GESETZEN UND RECHTSVORSCHRIFTEN ERGEBEN. SOWEIT DIE HAFTUNG IM RAHMEN SOLCHER VERBRAUCHER SCHÜTZENDER GESETZE UND

RECHTSVORSCHRIFTEN INSOFERN EINGESCHRÄNKT WERDEN KANN, IST DIE HAFTUNG SEITENS APPLE NACH WAHL VON APPLE BESCHRÄNKT AUF DEN AUSTAUSCH ODER DIE REPARATUR DES PRODUKTS ODER DIE BEREITSTELLUNG VON SERVICELEISTUNGEN.

8. Kündigung

Sie haben das Recht, diesen Plan jederzeit aus beliebigem Grund zu kündigen. Rufen Sie Apple zu diesem Zweck unter der Telefonnummer an, die in der AppleCare Kurzübersicht angegeben ist oder senden Sie Ihre schriftliche Kündigung an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Sie müssen Ihrer Kündigung eine Kopie des Bestätigungsdokuments beifügen. Falls nicht das lokal anwendbare Recht zwingende abweichende Vorschriften enthält, gilt Folgendes: Wenn Sie den Plan innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb des Plans oder Erhalt dieser Bedingungen kündigen (es gilt der spätere von beiden Zeitpunkten), wird Ihnen der für den Erwerb des Plans gezahlte Betrag zurückerstattet, jedoch abzüglich des üblichen Preises für Leistungen, die unter diesem Plan bereits erbracht wurden. Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen kündigen, wird Ihnen der für den Erwerb des Plans bezahlte Betrag anteilmäßig zurückerstattet, abzüglich (a) der gemäß Ziffer 11 anwendbaren Kündigungsgebühr oder 10% des anteilmäßig zurückzuerstattenden Betrages (je nachdem welcher Betrag niedriger ist) und abzüglich (b) des üblichen Preises für Leistungen, die unter diesem Plan möglicherweise bereits erbracht wurden. Falls nicht zwingende Vorschriften des lokal anwendbaren Rechts etwas anderes vorsehen, ist Apple berechtigt, diesen Plan mit einer Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen schriftlich zu kündigen, falls Ersatzteile für das erfasste Produkt nicht mehr verfügbar sind. Im Falle einer Kündigung dieses Plans seitens Apple erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung für die nicht verstrichene Laufzeit des Plans.

9. Übertragung des Plans

Sie sind berechtigt, Ihre Rechte aus diesem Plan an den neuen Eigentümer des abgedeckten Produkts zu übertragen. Wenn Sie den Plan in einem der in Ziffer 10 (d) genannten Staaten erworben haben, dann senden Sie die Benachrichtigung über die Übertragung bitte an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Sie müssen die Planvertragsnummer, die Seriennummer des abgedeckten Produkts, an dem Sie das Eigentum übertragen, den Beleg über den Erwerb des Plans sowie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers angeben.

10. Sonstige Bestimmungen

- a. Apple ist berechtigt, Subunternehmer mit den im Rahmen dieses Plans zu erbringenden Dienstleistungen zu beauftragen oder den Plan an Dritte abzutreten, wird hierdurch jedoch nicht von seinen Verpflichtungen Ihnen gegenüber befreit.
- b. Apple ist für etwaige Verzögerungen bzw. eine nicht termingerechte Erbringung von Leistungen unter diesem Plan nicht verantwortlich, sofern Apple die dafür ursächlichen Umstände nicht in zumutbarer Weise beeinflussen konnte.
- c. Sie sind nicht verpflichtet, vorbeugende Erhaltungsmaßnahmen zu ergreifen, um in den Genuss der unter diesem Plan zu erbringenden Leistungen zu kommen.
- d. Dieser Plan wird nur in Österreich, Belgien, Dänemark (ohne Grönland und die Färöer Inseln), Deutschland, Finnland (ohne Åland), Frankreich (ohne Korsika und ohne Departements und Gebiete in Übersee), Irland, Italien (ohne Sardinien), Luxemburg, Monaco, den Niederlanden, Spanien (einschließlich der Balearen, aber ohne die Kanarischen Inseln, Ceuta, Melilla), Schweden, der Schweiz, Liechtenstein, Norwegen (ohne Svalbard) und in Großbritannien (ohne Isle of Man) angeboten.
- e. Apple behält sich ausschließlich zum Zwecke der Qualitätssicherung das Recht vor, nach eigenem Ermessen Telefonate zwischen Ihnen und Apple vollständig oder teilweise aufzuzeichnen.
- f. Zum Zwecke der Leistungserbringung im Rahmen des Plans ist es seitens Apple erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu speichern, zu verarbeiten und zu nutzen. Dies umfasst möglicherweise auch die Weiterleitung Ihrer Daten an mit Apple verbundene Unternehmen, die ihren Sitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union, Indien, Japan, Kanada, der Volksrepublik China oder den USA haben.
- g. Apple wird Ihre Daten entsprechend der Datenschutzrichtlinien von Apple, die Sie unter <http://www.apple.com/legal/privacy> einsehen können, schützen. Wenn Sie wissen möchten, welche Daten Apple von Ihnen gespeichert hat, oder wenn Sie Änderungen daran vornehmen wollen oder die Angaben zu ändern, wie Sie kontaktiert werden wollen, greifen Sie auf die URL-Adresse <http://www.apple.com/contact/myinfo> zu. Sie können auch dem Datenschutzbeauftragten von Apple eine E-Mail schicken unter folgender E-Mail-Adresse: privacy-euro@apple.com.

h. Die Bestimmungen dieses Plans haben Vorrang vor etwaigen dazu im Widerspruch stehenden oder zusätzlichen oder anderen Bestimmungen in Bestellungen oder anderen Dokumenten und stellen das gesamte zwischen Ihnen und Apple bestehende Vertragswerk in Bezug auf den Plan dar.

i. Apple ist nicht verpflichtet, diesen Plan zu erneuern oder zu verlängern. Für den Fall, dass Apple eine Erneuerung anbietet, bestimmt Apple den Preis und die Bedingungen.

j. Ein Prozess für eine informelle Streitbeilegung ist unter diesem Plan nicht vorgesehen.

k. Vertragspartner und somit Schuldner der aus diesem Plan resultierenden Verpflichtungen ist Apple Computer International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland.

l. Dieser Plan unterliegt den Gesetzen desjenigen Landes, in dem die Ansprüche im Rahmen des Plans erworben und aktiviert wurden.

11. Kündigung – Länderspezifische Regelungen

Für die unten genannten Länder gelten die jeweils dargestellten Regelungen.

Österreich, Belgien, Finnland, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Spanien:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten Sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von EUR 25,- oder 10% des anteilmäßigen Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

Dänemark:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten Sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von Dkr 180,- oder 10% des anteilmäßigen Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

Norwegen:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von NOK 200,- oder 10% des anteilmäßigen Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

Schweden:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von SEK 222,- oder 10% des anteilmäßigen Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

Schweiz:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von Sfr 39,- oder 10% des anteilmäßigen Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

Vereinigtes Königreich:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von £ 17,- oder 10% des anteilmäßigen Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

© 2005 Apple Computer, Inc. Alle Rechte vorbehalten. AirPort, Apple, das Apple Logo, Mac und PowerBook sind Marken der Apple Computer, Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. Power Mac ist eine Marke der Apple Computer, Inc. AppleCare ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Computer, Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen ist.