



# AppleCare Technician Training

Lasciatevi formare dagli esperti Apple e diventate esperti voi stessi. Questo programma di formazione copre tutti gli argomenti che è necessario apprendere per diventare un tecnico certificato Apple. Imparerete le tecniche e il know-how essenziali per risolvere i problemi relativi all'hardware Mac e a Mac OS X.

## Caratteristiche principali

### Training di certificazione concepito e approvato da Apple

- Insegna a prestare supporto e assistenza per i prodotti Apple.
- Prepara agli esami Apple Service Certification.

La certificazione costituisce:

- una prova delle competenze tecniche riconosciuta nel settore;
- un vantaggio competitivo nel mercato del lavoro<sup>1</sup>.

### Esaustivo curriculum online

- Copre i prodotti e le tecnologie Apple.
- Fornisce strumenti di diagnostica e prevenzione dei problemi.
- Include esauriente materiale di consultazione basato sulla libreria tecnica di Apple.
- Permette di accedere per un anno alle risorse online.

### Moduli intuitivi e autodidattici

- Offrono il pieno controllo sulla progressione degli studi.
- Facilitano l'assorbimento di nuovi concetti e informazioni.

AppleCare Technician Training fornisce tutte le nozioni necessarie per la preparazione agli esami Apple Service Certification per sistemi desktop e portatili. Il programma, di facile utilizzo e autodidattico, include materiale per il training, tool diagnostici e informazioni esaustive provenienti dalla libreria tecnica Apple. Ma l'aspetto più importante è che il training per l'assistenza ai prodotti Macintosh è stato concepito dalle persone che meglio conoscono i sistemi Apple.

### Training tecnico intuitivo e autodidattico

AppleCare Technician Training offre un curriculum completo che copre i prodotti e le tecnologie Apple, inoltre include tool diagnostici sviluppati da Apple che vi aiuteranno a individuare e prevenire i problemi<sup>2</sup>. I moduli affrontano argomenti quali la terminologia informatica generica, le architetture specifiche dei sistemi Apple, nonché la risoluzione dei problemi relativi ai computer Mac e la manutenzione preventiva, il tutto in un formato diretto e logico che facilita l'assorbimento di nuovi concetti e informazioni. In più, il training è di tipo autodidattico, pertanto avrete il pieno controllo sulla progressione dei vostri studi.

### Risorse web aggiornate per un anno

Grazie a AppleCare Service Source, potrete accedere online a materiale di consultazione completo basato sulla libreria tecnica di Apple<sup>2</sup>. Troverete risorse fondamentali, incluse le principali nozioni di assistenza, diagrammi delle procedure di risoluzione dei problemi, tecniche di messa a punto, processi di smontaggio, aggiornamento e riparazione, specifiche dei prodotti e viste esplose. AppleCare Technician Training vi offre l'accesso per un anno a tutte queste risorse online.

### Preparazione per fornire assistenza e supporto per i prodotti Macintosh

Le informazioni proposte nel programma di formazione costituiscono importanti nozioni di background per fornire assistenza e risolvere i problemi relativi ai computer Apple e di una gamma di periferiche, inoltre servono come preparazione agli esami Apple Service Certification. Una volta superati gli esami, godrete di un notevole vantaggio competitivo nel mercato del lavoro in qualità di tecnici certificati Apple<sup>1</sup>.

## Scheda prodotto

AppleCare Technician Training

## Curriculum di training

Gli argomenti trattati in AppleCare Service Source vengono aggiornati di frequente per includere i nuovi prodotti Apple e le tecnologie correlate.

### Tematiche relative all'hardware

- Terminologia e teoria informatica di base
- Riferimenti sull'assistenza
- Strumenti diagnostici
- Teoria della risoluzione dei problemi
- Risoluzione problemi con isolamento componenti
- Tecnologie fondamentali
- Monitor CRT\*
- iMac CRT e eMac\*
- Monitor LCD
- iMac (flat-panel)
- Power Mac G4
- Power Mac G5
- PowerBook
- iBook
- Gestione dell'energia
- Connessione in rete
- AirPort, AirPort Extreme

### Tematiche relative a Mac OS

- Installazione
- Utenti e permessi
- File system
- Connessione in rete
- Condivisione documenti
- Periferiche
- Processo di avvio
- Risoluzione dei problemi

## Esami Apple Service Certification

Al termine del programma AppleCare Technician Training potrete affrontare un esame Apple Service Certification presso uno dei centri Prometric nel mondo. Per ottenere la certificazione occorre superare una prova incentrata sull'hardware e una su Mac OS X. Apple raccomanda ai candidati di prepararsi facendo pratica su un computer Mac adeguato. È prevista una quota di iscrizione.

Sono disponibili i seguenti esami:

- Apple Desktop Service Exam
- Apple Portable Service Exam
- Mac OS X Exam

## Requisiti di sistema

Per usufruire di AppleCare Technician Training, è necessario disporre di:

- un computer Apple con processore PowerPC e unità CD-ROM o DVD-ROM;
- Mac OS 9.1 o successivo (il corso è nativo per Mac OS X);
- un monitor con risoluzione di almeno 800x600 pixel e supporto per migliaia di colori;
- connessione a Internet (spese a carico del cliente);
- Safari o Microsoft Internet Explorer 5.0 o successivo con JavaScript installato e cookie abilitati;
- QuickTime 5.0 o successivo;
- Adobe Acrobat Reader 4.0 o successivo.

## Informazioni per l'ordine

### AppleCare Technician Training

Codice prodotto M9312Z/B

La confezione include scheda introduttiva, codice di accesso a AppleCare Service Source e CD con strumenti diagnostici<sup>2</sup>.

## Ulteriori informazioni

Per maggiori informazioni sulle opzioni di assistenza Apple, visitate [www.apple.com/it/support/products](http://www.apple.com/it/support/products) oppure chiamate il numero 800-640846.

<sup>1</sup>L'utilizzo del materiale fornito con AppleCare Technician Training e il superamento degli esami Apple Service Certification non costituiscono un'autorizzazione da parte di Apple a effettuare riparazioni, né a concludere affari direttamente con Apple o in sua vece. I risultati degli esami Apple Service Certification sono utilizzati dai fornitori di servizi autorizzati Apple per verificare le competenze dei tecnici da assumere nel campo dell'assistenza ai computer Apple e a periferiche selezionate. <sup>2</sup>L'utilizzo del software di diagnostica e l'accesso a AppleCare Service Source sono soggetti all'accettazione di termini e condizioni a sé stanti.

\*Un tubo a raggi catodici (CRT), come il cinescopio utilizzato in alcuni monitor e computer all-in-one Apple, opera con corrente ad alto voltaggio e presenta un alto vuoto. Si raccomanda di seguire tutte le procedure di sicurezza indicate nel corso AppleCare Technician Training e in AppleCare Service Source per prevenire danni o infortuni.

© 2004 Apple Computer, Inc. Tutti i diritti riservati. Apple, il logo Apple, AirPort, iBook, iMac, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Mac e QuickTime sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. eMac e Safari sono marchi di Apple Computer, Inc. AppleCare è un marchio di servizio registrato di Apple Computer, Inc. Acrobat e Adobe sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated. Java e tutti i marchi basati su Java sono marchi o marchi registrati di Sun Microsystems, Inc. PowerPC è un marchio di International Business Machines Corporation, dato in licenza d'uso. Tutti gli altri prodotti e nomi di aziende citati sono marchi dei rispettivi proprietari. Le specifiche dei prodotti sono soggette a modifica senza preavviso. Febbraio 2004 L27422D-IT