

## **CONDITIONS POUR LES CONSOMMATEURS**

### **Programme d'achat pour les individus du secteur éducatif post-secondaire**

#### **CONTRAT LIANT LES PARTIES**

Au moment de la commande d'un produit ou d'un service auprès de la boutique en ligne Apple Store (Canada) - Consommateurs (« boutique en ligne Apple Store »), ces conditions pour les consommateurs, après avoir été acceptées par vous, constitueront un contrat valide et exécutoire (le « contrat ») entre vous et Apple Canada Inc. (« Apple »).

#### **PRODUITS OU SERVICES ACHETÉS ET PRIX**

Le siège social d'Apple Canada Inc. est situé au **7495 Birchmount Road, Markham, Ontario L3R 5G2**. Apple vous fournira un exemplaire de ces conditions pour les consommateurs dès que vous aurez passé votre commande. Les produits ou services que vous avez commandés seront décrits dans votre facture. Le paiement total exigible, y compris les taxes, les frais d'expédition et les droits de douane, le cas échéant, seront indiqués dans la facture.

#### **LIVRAISON**

Les produits et services que vous avez commandés seront livrés à l'adresse que vous nous avez fournie au moment où vous avez fermé votre commande sur le site de la boutique en ligne Apple Store, conformément à ce qui est indiqué dans la facture.

#### **EXPÉDITION**

Vous choisissez vous-même le mode d'expédition de vos produits au moment de fermer votre commande sur le site de la boutique en ligne Apple Store. Le mode d'expédition ainsi que les coûts qui y sont associés seront indiqués dans la facture.

Veillez consulter la rubrique « Options pour l'expédition » des Conditions générales de vente suivantes, afin de connaître les dates de livraison prévues.

#### **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

##### **Horaire du service**

Pour obtenir des renseignements sur les produits et les tarifs, l'équipe de vente de la boutique en ligne Apple Store est à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au 1-800-MY-APPLE (692-7753). Le service en français est disponible du lundi au vendredi, de 9 h à 19 h HNE.

Pour tout renseignement concernant l'état de votre commande, ou pour obtenir de l'aide concernant une commande que vous avez déjà passée auprès de la boutique en ligne Apple Store, veuillez communiquer avec le Service de soutien aux ventes Apple (*Apple Sales Support*) au 1-800-MY-APPLE, entre 9 h et 19 h HNE, du lundi au vendredi. L'assistance en français est également disponible de 9 h à 19 h HNE, du lundi au vendredi.

##### **Admissibilité**

Apple se réserve le droit de décider, en toute discrétion, de toute question relative à l'admissibilité au présent programme. Ce programme n'est pas destiné aux achats institutionnels ni aux achats aux fins de revente.

Les personnes qui sont admissibles à acheter de la boutique en ligne Apple Store - programme d'achat pour les individus du secteur éducatif post-secondaire (ci-après « Apple Store ») sont les suivantes:

- les membres du corps professoral et le personnel qui sont employés par un établissement d'enseignement post-secondaire public or privé.
- les étudiants inscrits actuellement à un établissement d'enseignement post-secondaire public ou privé ou acceptés dans un tel établissement.

##### **Quantité achetée**

Les membres du corps d'enseignement, les éducateurs et le personnel achetant de la boutique en ligne Apple Store - programme d'achat pour les individus du secteur éducatif sont autorisés à acheter un seul de chacun des articles suivants par an:

- PowerBook ou iBook
- iMac

- eMac
- Power Macintosh G4 ou G5
- iPod
- un exemplaire de chaque logiciel dont la liste est affichée sur le site de la boutique en ligne Apple Store

### **Économies instantanées réalisées en raison d'une promotion et offres de coupons-réponses**

Veillez vous reporter aux modalités de chaque promotion afin de savoir si les achats réalisés par l'entremise de la boutique en ligne Apple Store - programme d'achat pour les individus du secteur éducatif sont admissibles. Sauf indication contraire, les rabais offerts par la boutique en ligne Apple Store - programme d'achat pour les individus du secteur éducatif ne peuvent pas être combinés aux économies instantanées réalisées grâce aux promotions ou aux coupons-réponses.

Les personnes admissibles au programme d'achat pour les individus du secteur éducatif post-secondaire peuvent obtenir de l'information sur les promotions en visitant la page de promotion pour le secteur éducatif à l'adresse suivante: <http://www.apple.com/ca/education/promos>

### **Vente au Canada à des utilisateurs finaux exclusivement**

La boutique en ligne Apple Store ne peut vendre et expédier des marchandises qu'à l'intérieur des frontières du Canada. Aucune commande ne peut être expédiée à un casier postal ou à une adresse située à l'extérieur du Canada. Les produits que vous achetez de la boutique en ligne Apple Store ne peuvent pas être exportés.

### **Vente à des utilisateurs finaux exclusivement**

La boutique en ligne Apple Store vend et expédie des produits exclusivement à des utilisateurs finaux qui sont des consommateurs; ces produits ne doivent pas être revendus. Les revendeurs qui sont intéressés à obtenir une autorisation de revente des produits Apple doivent communiquer avec l'un des distributeurs agréés Apple suivants:

Synnex	1-800-265-7212
Ingram Micro	1-800-668-3450
Bell Micro	1-800-268-8474 (uniquement pour les produits de stockage et de serveurs)

### **Politique de retour**

Si vous avez reçu un produit autre que ce que vous avez commandé à la suite d'une erreur dans le processus d'expédition ou de traitement des commandes d'Apple, ou si vous n'êtes pas satisfait de votre produit Apple préassemblé, veuillez téléphoner au 1-800-MY-APPLE pour demander une autorisation de retour de matériel (ARM) dans les 14 jours civils qui suivent la réception du produit. Si le produit est retourné dans son emballage d'origine encore scellé, nous procéderons à un échange ou vous rembourserons selon le mode de règlement que vous avez utilisé. Le produit doit être retourné à l'entrepôt d'Apple dans les 14 jours civils de l'émission d'un ARM. Tout produit retourné doit être expédié dans son emballage d'origine intact, avec tous les accessoires, guides, documents et documents d'inscription qui l'accompagnent. Des frais de 10 % pourront être retenus sur tout matériel ou accessoire dont l'emballage a été ouvert. Il se peut que l'on vous demande de fournir un numéro de carte de crédit d'une principale société émettrice afin qu'Apple évalue les frais de 10 % pour emballage ouvert.

Veillez noter qu'Apple n'autorise pas le retour des produits suivants, ni ne consent de remboursement sur ceux-ci:

1. produit sur mesure configuré selon vos spécifications
2. mémoire dont l'emballage a été ouvert
3. logiciel dont l'emballage a été ouvert\*
4. logiciel téléchargé
5. iPod personnalisé
6. produit de mise à jour de logiciels (mises à niveau SW)

\*Vous pouvez retourner un logiciel après avoir refusé les modalités de licence à condition que le logiciel ne soit pas installé sur votre ordinateur. Toutefois, un logiciel qui comprend un contrat de licence de logiciel imprimé ne peut pas être retourné si le sceau ou l'étiquette sur l'emballage du media du logiciel est brisé.

- **REMARQUE:** Apple vous demande d'utiliser un transporteur recommandé par Apple en tenant compte des critères suivants: (1) utiliser un transporteur qui offre un service de pistage; et (2) soit assurer le colis afin qu'il soit retourné à Apple de manière sécuritaire, soit en déclarer la valeur totale de façon à bénéficier d'une protection complète au cas où le colis serait perdu ou endommagé en cours de transport.

Si vous choisissez de ne pas (1) utiliser un transporteur offrant un service de pistage, et/ou (2) assurer votre colis ou en déclarer la valeur totale, vous assumerez l'entière responsabilité de la perte du produit ou des dommages causés à ceux-ci en cours de transport.

### **Produit hors service à la livraison: défaillance de système au déballage du produit**

Un produit de matériel informatique de marque Apple est considéré comme hors service à la livraison s'il présente les symptômes de défaillance empêchant une opération de base dès sa première utilisation après avoir été sorti de son emballage. Si vous pensez que votre produit est hors service à la livraison, veuillez téléphoner au Service de soutien technique AppleCare (*AppleCare Technical Support*) au 1-800-263-3394 dans les 30 jours civils à partir de la date de la facture. Le Service de soutien technique AppleCare déterminera si le produit est hors service à la livraison et vous proposera les options suivantes:

- **Remplacement:** Apple vous expédiera, à ses frais, un produit identique à celui que vous avez commandé. Un représentant du Service de soutien aux ventes de la boutique en ligne Apple Store communiquera avec vous dans les 24 heures de votre appel afin de vous informer de la date de livraison de votre produit de remplacement ainsi que de la procédure à suivre pour retourner le produit hors service à la livraison. Afin de recevoir un article de remplacement, le produit doit être considéré comme hors service à la livraison par le Service de soutien technique AppleCare dans les 30 jours civils à partir de la date de la facture.
- **Service:** vous pouvez opter pour la réparation du produit; toutefois, le produit, une fois réparé, ne pourra plus être remplacé.

### **Modalités de la politique relative aux produits hors service à la livraison**

- Ces modalités relatives aux produits hors service à la livraison ne s'appliquent qu'au matériel informatique de marque Apple qui est actuellement offert par la boutique en ligne Apple Store. Apple se réserve le droit de déterminer si cette politique s'applique, au fur et à mesure que des nouveaux produits sont proposés.
- Ces modalités relatives aux produits hors service à la livraison ne s'appliquent pas aux produits de tierces parties qui ne sont pas de marque Apple. Vous pouvez communiquer directement avec le fabricant au sujet de toute question sur un produit de tierce partie.
- Si le produit est considéré comme hors service à la livraison par le Service de soutien technique AppleCare 30 jours civils à partir de la date de la facture, la garantie habituelle pour les produits Apple s'appliquera.
- Si le Service de soutien technique AppleCare estime que le produit N'EST PAS hors service à la livraison, la garantie habituelle pour les produits Apple s'appliquera.
- L'expédition sera organisée aux frais d'Apple pour tous les produits que le Service de soutien technique AppleCare a estimé être hors service à la livraison.

Apple se réserve le droit de tester un produit hors service à la livraison qui a été retourné. Si le client a émis de fausses déclarations concernant l'état du produit, Apple se réserve le droit d'imposer au client des frais de 500 \$ pour retour injustifié.

### **Articles défectueux**

#### ***Produits de marque Apple***

Si vous décelez ce que vous croyez être un défaut concernant un produit de marque Apple, veuillez téléphoner au Service de soutien technique Apple au 1-800-263-3394. Tout défaut de cette nature, le cas échéant, est couvert par les modalités de votre garantie de produit. Veuillez vous reporter aux renseignements sur la garantie et autres documents techniques qui ont été livrés avec le produit.

#### ***Produits de tierces parties qui ne sont pas de marque Apple***

Si vous décelez ce que vous croyez être un défaut concernant un produit d'une tierce partie, veuillez communiquer directement avec le fabricant au sujet des garanties usuelles du fabricant.

**Remarque :** En ce qui concerne les produits vendus par l'entremise du site Web de la boutique en ligne Apple Store qui ne sont pas de marque Apple, vous devez vous en remettre uniquement au service après vente et au soutien technique conférés par le fabricant conformément aux modalités qui accompagnent le produit. La garantie limitée Apple ne s'applique pas aux produits qui ne portent pas la marque Apple, même si ceux-ci été emballés et vendus avec les produits Apple.

### **1-Click ®**

1-Click est une marque de service enregistrée par Amazon.com, Inc., qui est utilisée en vertu d'un contrat de

licence. 1-Click est une fonctionnalité pratique qui permet d'effectuer vos achats, « en un seul click » de votre souris, sur le site de la boutique en ligne Apple Store. Pour activer la fonctionnalité 1-Click, vous devez disposer d'un compte valide sur le site de la boutique en ligne Apple Store. Pour activer la fonctionnalité 1-Click, suivez les instructions qui vous sont indiquées. Une fois la fonctionnalité 1-Click active, vous n'avez plus qu'à choisir les produits que vous désirez acheter et à cliquer sur le bouton « Achetez en 1-Click ». Lorsque vous achetez des produits à l'aide de la fonctionnalité 1-Click, vous avez 90 minutes pour modifier votre commande en 1-Click (sauf pour les téléchargements de logiciels). En activant les préférences de la fonctionnalité 1-Click, vous acceptez les conditions pour les consommateurs d'Apple sur les ventes et les remboursements. (Remarque: cette fonctionnalité n'est pas nécessairement offerte dans toutes les régions).

### **Téléchargement de logiciel**

#### **• Procédure à suivre pour le téléchargement de logiciel**

Utilisez un compte valide sur le site Apple Store et sélectionnez les produits logiciels téléchargeables vendus par la boutique en ligne Apple Store de votre choix. Quand vous serez sur le point de fermer votre commande, nous obtiendrons une autorisation de paiement de la part de la société émettrice de la carte de crédit dont vous avez fourni les références à la boutique en ligne Apple Store. En présumant que l'autorisation de paiement de la société émettrice de votre carte de crédit a été reçue, nous vous ferons parvenir des instructions sous forme de lien pour vous permettre de commencer à télécharger votre logiciel.

Si, durant le téléchargement, la transmission est interrompue de quelque façon que ce soit, vous pouvez utiliser votre compte sur le site Apple Store ainsi que votre mot de passe afin de recommencer le téléchargement. Lorsque vous aurez fermé votre commande, vous recevrez un courriel distinct confirmant celle-ci et indiquant toute l'information relative à votre achat.

Au cas où l'autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit serait refusée, vous recevrez les instructions nécessaires sur la manière d'effectuer vos achats.

Les questions relatives au téléchargement de produits logiciels téléchargeables devraient être adressées aux représentants de la boutique en ligne Apple Store en téléphonant au 1-800-MY-APPLE.

**Veillez lire soigneusement les renseignements concernant les téléchargements de logiciels, car les achats de logiciels téléchargeables ne sont pas remboursables.**

#### **• Taxe de vente sur les téléchargements de logiciels**

La taxe de vente applicable qui est exigée par la loi en vigueur dans la juridiction de résidence de l'acheteur sera facturée sur les achats de logiciels téléchargeables.

#### **• Clés pour QuickTime Pro**

Vous pouvez acheter une clé pour QuickTime Pro de la boutique en ligne Apple Store en utilisant un compte valide sur le site Apple Store. Quand vous serez sur le point de fermer votre commande, nous obtiendrons une autorisation de paiement de la part de la société émettrice de la carte de crédit dont vous avez fourni les références à la boutique en ligne Apple Store. Une fois l'autorisation obtenue, vous recevrez un courriel de confirmation renfermant les instructions nécessaires à l'installation ainsi que le code de la clé logicielle. Pour Macintosh, reportez-vous aux instructions indiquées à <http://www.apple.com/quicktime/upgrade/unlock-mac.html>, et pour Windows, à <http://www.apple.com/quicktime/upgrade/unlock-win.html>.

Si l'autorisation d'utiliser votre carte de crédit est refusée, vous recevrez les instructions sur la manière d'effectuer vos achats.

#### **• Taxe de vente sur les clés pour QuickTime Pro**

La taxe de vente applicable qui est exigée par la loi en vigueur dans la juridiction de résidence de l'acheteur sera facturée sur les achats de logiciels téléchargeables.

### **Preuve d'achat**

Quand votre commande sera expédiée, Apple vous enverra une confirmation de la commande par courrier ordinaire ou par courriel (si vous nous avez fourni votre adresse électronique).

### **Produit sur mesure**

Nous sommes heureux de vous proposer un produit sur mesure, configuré selon vos spécifications\*, et nous vous encourageons à réviser attentivement votre commande. Comme le produit est assemblé selon vos spécifications, aucun changement, aucun retour, ni aucune annulation ne seront acceptés à partir du moment où votre commande aura été mise en production.

\*Offre réservée à certains produits et sujette à certaines règles. Veuillez consulter le site Web de la boutique en ligne Apple Store concernant les offres de produit admissibles.

## **Modes de paiement**

### ***Carte de crédit***

La boutique en ligne Apple Store pour le Canada accepte les cartes de crédit Visa, MasterCard et American Express. Vous pouvez payer par carte de crédit, peu importe la méthode choisie pour passer votre commande (Internet, télécopieur, courriel ou téléphone). Lorsque vous passez votre commande, Apple obtient une pré-autorisation de la société émettrice de la carte de crédit pour le montant de votre commande. Votre carte de crédit ne sera débitée qu'à la date d'expédition de votre commande. Au cas où un crédit vous serait accordé, nous créditerons la même carte de crédit que celle que vous avez utilisée pour régler votre commande.

Pour toute achat par téléphone ou en ligne, la boutique en ligne Apple Store exige le code de sécurité qui figure sur votre carte. Le code de sécurité est un numéro indépendant de trois ou quatre chiffres, particulier à votre carte de crédit, qui est inscrit au verso de votre carte au dessus du numéro de carte gravé (dans le cas d'American Express), ou au verso de votre carte, à l'intérieur du cadre réservé à votre signature (dans le cas de Visa ou de MasterCard). En requérant et en confirmant le code de sécurité de votre carte de crédit, nous tentons de nous assurer que vous, et vous seul, êtes en possession de votre carte, afin de vous protéger de toute utilisation non autorisée de votre compte.

### ***Chèque certifié***

La boutique en ligne Apple Store accepte les chèques certifiés et les mandats comme mode de paiement valides. Les chèques personnels ou d'entreprise ne sont pas acceptés. Si vous désirez payer par chèque certifié ou mandat, vous pouvez commander par téléphone au 1-800-MY-APPLE (692-7753). Le chèque certifié ou mandat doit être payable à Apple Canada Inc., et indiquer votre numéro de commande Internet et/ou une photocopie de votre commande. Veuillez faire parvenir votre paiement à l'adresse suivante:

Apple Computer, Inc.  
12545 Riata Vista Circle  
MS: 198-4H50  
Austin, TX 78754  
USA

Apple doit recevoir votre paiement dans les 10 jours civils, à défaut de quoi votre commande sera annulée. Veuillez allouer 1 jour ouvrable pour le traitement de la commande à partir de la réception de votre paiement par Apple.

### ***Transfert bancaire***

La boutique en ligne Apple Store accepte les transferts bancaires comme mode de paiement valable. Si vous souhaitez régler votre commande par transfert bancaire, veuillez suivre les étapes suivantes:

1. Téléphonnez à la boutique en ligne Apple Store au 1-800-MY-APPLE (692-7753) et passez votre commande par téléphone.
2. Obtenez le montant total en dollars de votre commande y compris les taxes et tous frais d'expédition applicables d'un représentant de la boutique en ligne Apple Store.
3. Demandez à votre banque de transférer par voie électronique le montant total en dollars de votre commande en indiquant votre nom et le numéro de commande Internet à l'ordre de: Apple Canada Inc. a/s de TD Canada Trust

Code banque: 0004  
Numéro de domiciliation: 12772  
Compte no. 0698 5206130

Le délai de traitement varie selon les institutions financières, le transfert bancaire peut donc être retardé. Veuillez allouer un (1) jour ouvrable pour le traitement de votre transfert bancaire.

### **Taxe de vente**

Les achats réalisés par l'entremise de la boutique en ligne Apple Store comprendront la taxe de vente applicable en vigueur au lieu d'expédition du produit, au(x) taux en vigueur à la date de l'expédition. La preuve d'achat comprend toute taxe de vente applicable.

### **Commandes exonérées d'impôt**

Si vous désirez passer une commande au nom d'une personne qui n'est pas assujettie à l'impôt, veuillez téléphoner au Service de soutien aux ventes Apple au 1-800-MY-APPLE. Vous devez être prêt à fournir la preuve du statut d'exonération d'impôt. Le(s) nom(s) de la personne figurant sur la commande doit (ou doivent) correspondre exactement à celui qui est indiqué sur le certificat de statut d'exonération d'impôt conformément aux exigences provinciales appropriées.

### **Options pour l'expédition**

Dans le cadre de notre offre de services à nos clients, Apple assure la livraison de toute commande supérieure à 75 \$, par voie terrestre, sans frais supplémentaires. Les commandes expédiées par voie terrestre devraient parvenir à destination dans les 8 à 12 jours ouvrables qui suivent l'expédition. Si vous préférez un mode d'expédition plus rapide, vous pouvez opter de payer les frais d'une expédition accélérée (offerte actuellement par Federal Express et des transporteurs affiliés). Les frais d'expédition sont établis en fonction du poids total de la commande. Les commandes livrées en exprès devraient arriver dans les 3 à 6 jours ouvrables à partir de la date d'expédition.

***Une signature sera exigée au moment de la livraison:*** La plupart de nos colis contiennent du matériel informatique de valeur. Si vous pensez ne pas être en mesure d'accuser réception de votre commande à l'adresse de livraison que vous nous avez fournie, vous devez envisager de faire livrer l'article en question à une adresse où une personne de confiance sera présente pour signer à votre place et accepter le colis. Veuillez noter que nous ne sommes pas en mesure de corriger l'adresse de livraison après que le colis a quitté l'entrepôt de Apple. Le titre et le risque de perte des produits vendus vous seront transmis au moment de la livraison.

***Colis non livrables:*** Il arrive que des colis nous soient retournés faute d'avoir pu être livrés. Au cas où le transporteur nous retournerait un produit non livrable, veuillez communiquer avec nous pour organiser une nouvelle expédition de votre commande.

***Échecs des tentatives de livraison:*** La plupart de nos transporteurs effectuent trois tentatives de livraison d'un colis. Après trois tentatives de livraison, le colis nous est retourné.

### **Prix**

La boutique en ligne Apple Store s'efforce de vous offrir des prix concurrentiels sur les produits courants Apple ainsi que sur certains produits soldés. Le montant total de votre paiement comprend le prix du produit (au jour de l'expédition), auquel s'ajoute les taxes de vente applicables et les frais d'expédition en exprès. Apple se réserve le droit de modifier les prix des produits offerts par la boutique en ligne Apple Store en tout temps.

Au cas où Apple réduirait le prix d'un produit dans les 10 jours de son expédition, vous pouvez communiquer avec le Service de soutien aux ventes Apple au 1-800-MY-APPLE afin de demander un crédit pour la différence entre le prix qui a été facturé et le prix de vente actuel. Pour recevoir le crédit, vous devez aviser Apple dans les 14 jours à partir de la date d'expédition du produit. Au cas où un crédit vous serait accordé, le même compte de carte de crédit que celui utilisé au moment de votre achat sera crédité.

### **Disponibilité du produit**

Apple s'efforcera dans toute la mesure du possible d'expédier votre produit dans les délais approximatifs qui vous ont été fournis par la boutique en ligne Apple Store au moment où vous avez fermé votre commande. Les délais approximatifs sont en jours ouvrables (du lundi au vendredi) à l'exclusion des jours fériés. Les délais approximatifs qui sont indiqués dans la page de fermeture de votre commande concernent des commandes qui sont expédiées en partie – soit des articles expédiés au fur et à mesure de leur disponibilité. Si vous avez demandé une expédition de votre commande complète, veuillez ajouter 3 à 4 jours supplémentaires pour le transport et le traitement de la consolidation de votre commande. En dépit de tous les efforts entrepris pour expédier votre commande dans les délais approximatifs qui vous ont été fournis, il se peut que les dates d'expédition varient en raison de la fluctuation des stocks disponibles. En cas de changement dans les délais, Apple communiquera avec vous par courriel et vous fournira un échéancier révisé de l'expédition. Nous vous invitons à communiquer avec le Service de soutien aux ventes Apple au 1-800-MY-APPLE afin de connaître l'état de votre commande, ou à naviguer à l'adresse <http://www.apple.com/canadastore>, et à cliquer sur le bouton « votre compte » afin de visualiser l'état de votre commande.

Compte tenu de la popularité de certains produits, Apple peut être amenée à limiter le nombre des articles que vous pouvez commander. Le site Web de la boutique en ligne Apple Store affichera les restrictions relatives à la disponibilité des produits. Cette information peut être modifiée.

Apple s'efforce de demeurer au premier rang du progrès technologique. Par conséquent, elle se réserve le droit de discontinuer des produits sans autre avis. Si un produit n'est plus dans l'inventaire d'Apple, Apple se réserve le droit d'annuler les commandes de client relatif à ce produit.

### **Garantie sur le produit**

Tout nouveau produit de matériel informatique Apple comporte une garantie limitée d'un an contre les vices de matériau et de main d'œuvre. Vous pouvez consulter un exemplaire de la garantie limitée sur les nouveaux produits, notamment les limites de garantie et les exclusions, avant d'acheter vos produits, en cliquant sur le lien pertinent ci-dessous.

Les produits qui ne portent pas la marque Apple sont vendus TELS QUELS par l'entremise de la boutique en ligne Apple Store, mais peuvent être accompagnés des garanties usuelles de leur fabricant. Les produits TELS QUELS sont vendus par Apple, en l'état et sans livraison, avec toutes leurs imperfections, et sans aucune garantie expresse ou tacite de la part d'Apple. Pour toute question concernant les garanties du fabricant accompagnant ces produits, veuillez communiquer directement avec le fabricant.

Remarque: En ce qui concerne les produits vendus par l'entremise de ce site Web qui ne sont pas de marque Apple, vous devez vous en remettre uniquement au service après vente et au soutien technique conférés par leur fabricant conformément aux modalités accompagnant le produit (à moins que le produit d'une autre marque ait été installé au préalable sur un ordinateur de marque Apple). La garantie limitée d'Apple ne s'applique pas aux produits qui ne portent pas la marque Apple, même si ceux-ci sont emballés et vendus avec les produits Apple. Veuillez communiquer directement avec le fabricant pour obtenir un soutien technique ou le service à la clientèle.

[Garantie limitée d'un an pour les nouveaux produits, sauf iPod et iSight](#)  
[Garantie limitée d'un an pour iPod et iSight](#)

### **Licence d'utilisation de logiciel**

Votre utilisation de logiciel de marque Apple est assujettie aux modalités de la licence d'utilisation de produits logiciels en vigueur pour le logiciel au moment d'achat. Quand vous installez le logiciel, vous serez demandé d'accepter les modalités de la licence qui s'applique.

Vous pouvez revoir l'information concernant la licence d'utilisation de produits logiciels vendus par la boutique en ligne Apple Store en cliquant sur le lien suivant : <http://www.apple.com/legal/sla/>

Vous pouvez revoir le contrat de licence régissant le téléchargement de logiciels en cliquant sur le lien suivant : [Electronic Software Download Licence Agreement](#)

### **Droit de vérification**

Apple effectue un contrôle régulier des achats réalisés par nos clients par l'entremise de la boutique en ligne Apple Store afin de vérifier que les commandes ont bien été passées par des acheteurs admissibles et que toutes les conditions d'achat ont été respectées. Au cas où un contrôle révélerait (ou au cas où Apple viendrait autrement à découvrir) que vous n'étiez pas un acheteur admissible au moment où vous avez passé votre commande, ou que vous n'avez pas respecté toutes les conditions applicables à votre achat, vous autorisez Apple à ce qui suit:

- débitez votre carte de crédit de la différence entre le montant que vous avez payé pour les biens livrés et le prix qu'Apple exige du grand public pour le même produit sur le site Web de la boutique en ligne Apple Store, en vigueur à la date où vous avez passé votre commande; et
- dans l'éventualité où Apple n'offre pas au grand public les produits que vous avez achetés de la boutique en ligne Apple Store, nous débitez de votre carte de crédit, ou vous ferons parvenir une facture, pour la différence entre le montant que vous avez payé pour les biens livrés et le prix qu'Apple demande au grand public pour les produits les plus semblables qui sont offerts par la boutique en ligne Apple Store en vigueur à la date où vous avez passé votre commande.

### **Limite de responsabilité**

En aucun cas Apple ne sera tenue responsable de dommages incidents, indirects ou spéciaux, qu'ils soient en vertu d'un contrat, délit civile (*tort*) ou en vertu de toute autre théorie légale, y compris, sans s'y limiter, les dommages relatifs (i) à la perte de l'utilisation, de revenus ou de profits; (ii) à la non-réalisation des économies anticipées ou pour toute autre perte économique; (iii) au remplacement d'équipement (iv) aux coûts afférent à la reprise; ou (v) à la reprogrammation ou reproduction de tout programme ou toute donnée stocké sur ou utilisé avec un produit de marque Apple, qu'Apple ait été avisée ou non de la possibilité de telle perte ou de tels dommages. En ce qui concerne les dommages directs relatifs à un produit de marque Apple, la responsabilité d'Apple est limitée au prix réel payé pour ce produit de marque Apple.

### **Modification/prolongation des conditions pour les consommateurs**

Dans l'éventualité où un produit ou service acheté par vous (ou l'accès à ceux-ci) ne sont valides que pour une durée déterminée, ces conditions pour les consommateurs peuvent être modifiées par Apple au cours de ce terme, ou prolongées par Apple à l'expiration de celui-ci; pourvu toutefois que dans ce cas, (i) Apple vous ai avisé d'une telle modification ou d'une telle prolongation au moins trente (30) jours, mais sans excéder quatre-vingt-dix (90) jours, avant la date à laquelle la modification ou la prolongation entrent en vigueur; (ii) vous ayez eu la possibilité de mettre fin à ces conditions pour les consommateurs plutôt que d'accepter la modification ou la prolongation de celui-ci; et (iii) vous avez reçu un exemplaire de ces conditions pour les consommateurs modifiées ou prolongées.

### **Divers**

- Apple n'est responsable ni des erreurs d'impression ni des coquilles.
- Apple se réserve le droit de modifier les conditions de vente de la boutique en ligne Apple Store en tout temps.
- Les ventes réalisées par l'entremise de la boutique en ligne Apple Store sont exclusivement régies par les lois de la province de l'Ontario, nonobstant leurs dispositions applicables en matière de conflit de lois.
- Aucun employé d'Apple, ni aucun de ses mandataires, n'est pas autorisé à modifier les conditions pour les consommateurs, les politiques de la boutique en ligne Apple Store ou les modalités régissant la vente, quelles qu'elles soient.
- Ces conditions pour les consommateurs et tous les documents connexes sont traduits en français pour des fins de commodité seulement et en cas de différend quant à l'interprétation d'une des ses dispositions, la version anglaise prévaudra.
- Au cas où une disposition de ces conditions pour les consommateurs est invalide, illégale ou non susceptible d'exécution forcée, la validité, légalité et la nature exécutoire des dispositions restantes ne seront affectées ou réduites d'aucune manière.
- Une renonciation à ou défaut en vertu de tout terme ou condition de ces conditions pour les consommateurs ne sera présumé être une renonciation continue ni une renonciation à tout autre défaut ou à tout autre terme ou condition.
- Apple ne sera responsable d'aucun défaut d'exécuter aux termes de ces conditions pour les consommateurs, si ce défaut résulte des circonstances en dehors de son contrôle, y compris sans s'y limiter, les forces majeures, les actes de guerre, un différend, une catastrophe naturelle, un action gouvernemental ou un accident.

***Dernière mise à jour le 18 mai 2006.***